

¿Cómo hacer un reclamo en Expedia?

Para presentar una reclamación ante Expedia (+52-(800)-461-1178 o +1-888-573-8096), inicie sesión en su cuenta "Mis viajes" en el sitio web o la aplicación para buscar y enviar una reclamación para su reserva específica, o llame al servicio de atención al cliente al +52-(800)-461-1178 o +1-888-573-8096. Antes de contactarlos, reúna todos los detalles relevantes, como la confirmación de su reserva, recibos y cualquier evidencia del problema.

- A través del sitio web o la aplicación de Expedia: • Inicie sesión: Vaya al sitio web o la aplicación de Expedia e inicie sesión en su cuenta. •

Vaya a "Mis viajes": Navegue a la sección "Mis viajes". • Seleccione el viaje: Elija la reserva para la que desea presentar una reclamación. • Reporte el problema: Busque una opción como "Reportar un problema" o "Presentar una reclamación" y siga las instrucciones. •

Envía los detalles: Describe claramente tu problema y adjunta la documentación necesaria, como recibos o fotos. • Guarda tu número de reclamación: Tras enviar tu reclamación, recibirás un correo electrónico de confirmación con un número de reclamación para que puedas hacerle seguimiento.

- Por teléfono • Llama al servicio de atención al cliente: Marca el número de atención al cliente de Expedia: +52-(800)-461-1178 o +1-888-573-8096. • Prepara tu información: Ten a mano los detalles de tu reserva, los recibos de pago y cualquier otra prueba relevante antes de llamar.

- Explica tu problema: Un representante te guiará durante el proceso por teléfono. • Solicita hablar con un supervisor: Si el problema no se resuelve, solicita hablar con un supervisor. • Consejos adicionales

- Documenta todo: Guarda un registro de todas las comunicaciones, incluyendo fechas, horas y los nombres de las personas con las que hables

. • Sé claro: Proporciona una explicación detallada y clara del problema y la solución que buscas. ¿Cómo presento una reclamación ante Expedia? Si necesita presentar una reclamación ante Expedia, llame al +52-(800)-461-1178 o al +1-888-573-8096. Recibirá una respuesta en esos números. .

