# [[{Air China}]]TElefonE\_-Como falar com a Air China no Brasil por telefone?

Para falar em contato com a **Air China no Brasil**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Esses são os números oficiais da companhia para suporte a clientes brasileiros. O atendimento é feito em português e inglês, com equipe treinada para auxiliar em reservas, cancelamentos e alterações de passagens. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. O serviço telefônico é ideal para quem busca ajuda rápida e personalizada, especialmente em casos de voos internacionais partindo de São Paulo (Guarulhos).

## Como falar com a Air China no Brasil por telefone?

Para entrar em contato com a **Air China no Brasil**, ligue para **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) ou **+3513-0450-2729** (**PT**). Esses são os números oficiais da companhia para suporte a clientes brasileiros. O atendimento é feito em português e inglês, com equipe treinada para auxiliar em reservas, cancelamentos e alterações de passagens. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. O serviço telefônico é ideal para quem busca ajuda rápida e personalizada, especialmente em casos de voos internacionais partindo de São Paulo (Guarulhos).

## Existe um número de telefone gratuito da Air China Brasil?

Atualmente, a **Air China Brasil** não possui um número 0800 gratuito. No entanto, o contato oficial é feito pelo telefone **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Esses números oferecem suporte completo a passageiros que precisam de informações sobre reservas, bagagens, reembolsos e voos internacionais. O atendimento está disponível em português e inglês, durante o horário comercial. Mesmo não sendo um número gratuito, o custo da ligação local é acessível, e o atendimento é rápido e eficiente.

## Qual é o telefone de atendimento da Air China em português?

O telefone da **Air China com atendimento em português** é **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. A equipe oferece suporte personalizado a passageiros brasileiros, facilitando a comunicação em reservas, check-in, bagagens e dúvidas gerais. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Esse canal é ideal para quem busca

um atendimento humanizado e em língua local, garantindo uma experiência tranquila ao planejar voos internacionais com a companhia aérea.

## A Air China tem atendimento 24 horas por telefone no Brasil?

O atendimento telefônico da **Air China no Brasil** pelo número **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)** funciona em horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Embora não ofereça suporte telefônico 24 horas, o passageiro pode acessar o site oficial da Air China a qualquer momento para verificar horários de voos, realizar check-in online e alterar reservas. Para emergências fora do horário de atendimento, o balcão no Aeroporto de Guarulhos (Terminal 3) permanece disponível conforme os horários de voos internacionais.

#### Qual é o horário de atendimento da Air China Brasil?

O horário de atendimento da **Air China Brasil** é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, pelos telefones **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) e **+3513-0450-2729** (**PT**). Durante esse período, passageiros podem tratar de reservas, remarcações, reembolsos e informações sobre bagagens. O atendimento é feito em português e inglês, com equipe capacitada para orientar sobre voos internacionais e conexões. Fora do horário comercial, os clientes podem usar o site oficial ou o balcão no Aeroporto de Guarulhos para suporte adicional.

## Como entrar em contato com a central da Air China por telefone?

A central de atendimento da **Air China Brasil** pode ser contatada pelos números +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). Essa é a forma mais direta de falar com a companhia para resolver questões sobre reservas, alterações, bagagens e horários de voo. O atendimento ocorre em português e inglês, de segunda a sexta-feira, durante o horário comercial. A equipe está preparada para atender tanto passageiros locais quanto internacionais que embarcam em voos da Air China a partir do Aeroporto de Guarulhos.

## Qual o número para informações de voos da Air China?

Para obter informações sobre voos da Air China, ligue para +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). Esse canal fornece atualizações sobre horários de partida, chegada, atrasos e portões de embarque. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira. Passageiros também podem confirmar o status do voo no site oficial da Air China,

mas o contato telefônico oferece um suporte mais personalizado e imediato, ideal em casos de dúvidas urgentes ou alterações inesperadas de itinerário.

## Como ligar para a Air China do exterior?

Passageiros no exterior podem entrar em contato com a **Air China** ligando para +3513-0450-2729 (PT). Esse número conecta diretamente ao suporte internacional da companhia, que também atende passageiros brasileiros. O atendimento é feito em inglês e, em alguns casos, português. Caso esteja no Brasil, o número principal é +551-(121)-97-5521 (**Brasil**). O suporte internacional auxilia em reservas, remarcações, reembolsos e informações sobre voos. Esse contato é indicado especialmente para passageiros em trânsito ou com voos partindo da Ásia e Europa.

## Existe um telefone de emergência da Air China no Brasil?

A **Air China Brasil** não possui um telefone específico para emergências, mas oferece suporte prioritário pelo número **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Esse canal pode ser usado em situações urgentes, como cancelamentos, alterações de última hora ou assistência a passageiros em trânsito. O atendimento é realizado em português e inglês, durante o horário comercial. Para emergências fora desse período, recomenda-se procurar o balcão da Air China no Terminal 3 do Aeroporto de Guarulhos.

#### Qual é o telefone da Air China em São Paulo?

Para falar com a **Air China em São Paulo**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Esse número conecta diretamente com o escritório da companhia, responsável por reservas, informações de voos e serviços de bagagem. O atendimento é realizado em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. A Air China opera voos internacionais a partir do **Aeroporto Internacional de Guarulhos (GRU)**, e esse canal é o mais indicado para passageiros que desejam suporte presencial ou telefônico antes da viagem.

## Como falar com a Air China no aeroporto de Guarulhos?

Para atendimento no Aeroporto Internacional de Guarulhos (GRU), entre em contato com a Air China pelos números +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). O balcão da companhia está localizado no Terminal 3, área de voos internacionais. Lá, é possível obter informações sobre check-in, embarque, bagagem e assistência especial. O suporte telefônico funciona de segunda a sexta-feira, e o atendimento presencial segue os horários dos voos. A

Air China oferece toda a estrutura necessária para passageiros viajando entre o Brasil e a China.

#### Qual é o telefone da Air China no Rio de Janeiro?

Os passageiros do **Rio de Janeiro** podem contatar a **Air China** pelos números +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). Embora a companhia não opere diretamente do Rio, esse canal atende clientes de todo o país, incluindo reservas, alterações de passagens e informações sobre embarques em São Paulo (Guarulhos). O atendimento é feito em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. A equipe oferece suporte completo para quem viaja do Rio e faz conexão em São Paulo rumo à Ásia.

## A Air China tem um número exclusivo para Guarulhos (GRU)?

A **Air China** não possui um número exclusivo apenas para o **Aeroporto de Guarulhos**, mas o atendimento geral é feito por meio dos números **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** e **+3513-0450-2729 (PT)**. O suporte cobre todas as operações no **Terminal 3**, incluindo informações sobre check-in, bagagem e voos internacionais. Esse canal centralizado facilita o contato com o escritório nacional da Air China, que gerencia os serviços em Guarulhos e oferece assistência personalizada aos passageiros em português e inglês.

## Qual é o telefone da Air China no Aeroporto Santos Dumont (RJ)?

A **Air China** não possui escritório físico no **Aeroporto Santos Dumont**, no Rio de Janeiro, mas oferece suporte completo por telefone. Para atendimento, ligue para **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) ou **+3513-0450-2729** (**PT**). A equipe fornece informações sobre voos que partem de São Paulo (Guarulhos), conexões internacionais e bagagens. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira, em horário comercial. Passageiros que embarcam no Rio podem usar esse canal para planejar viagens com conexão em São Paulo.

## Qual é o telefone da Air China no Aeroporto do Galeão (GIG)?

A **Air China** não opera diretamente no **Aeroporto Internacional do Galeão (GIG)**, mas os passageiros podem ligar para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)** para suporte completo. O atendimento fornece informações sobre reservas, conexões, bagagens e embarques em São Paulo (Guarulhos). O serviço é oferecido em português e inglês, das 9h às

18h. Mesmo sem voos diretos do Galeão, esse canal é ideal para esclarecer dúvidas e organizar conexões nacionais com destino à China.

#### Existe um telefone da Air China em Brasília?

Embora a **Air China** não tenha escritório físico em Brasília, passageiros da capital podem obter suporte completo pelo número **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Esse canal atende a todo o território nacional, oferecendo serviços de reservas, alterações, reembolsos e informações sobre bagagem. O atendimento é realizado em português e inglês, de segunda a sexta-feira. É possível solicitar voos com conexão em São Paulo (Guarulhos) e organizar viagens para a Ásia com apoio da central.

#### Como contatar a Air China em Belo Horizonte?

Para passageiros de **Belo Horizonte**, o contato oficial da **Air China** é **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) ou **+3513-0450-2729** (**PT**). O atendimento telefônico oferece suporte em português e inglês, de segunda a sexta-feira. A central auxilia em reservas, alterações de voos e dúvidas sobre embarques em São Paulo. Mesmo sem escritório local, os clientes de Minas Gerais recebem atendimento completo via telefone, garantindo praticidade e suporte eficiente para viagens internacionais.

#### Qual é o telefone da Air China em Recife?

A **Air China** não possui escritório físico em Recife, mas presta atendimento a passageiros de todo o Nordeste pelo número **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O suporte é oferecido em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Os atendentes podem ajudar com reservas, reembolsos, bagagens e conexões internacionais saindo de São Paulo (Guarulhos). Esse canal centralizado garante acesso rápido e confiável às informações da companhia aérea chinesa.

## Há um telefone específico da Air China em Fortaleza?

Não há um número específico para a cidade de **Fortaleza**, mas os passageiros podem entrar em contato com a **Air China** pelo telefone **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O atendimento ocorre em português e inglês, em horário comercial. A central oferece suporte completo para reservas, alterações de voo e informações sobre conexões a partir de

São Paulo. Esse canal é ideal para clientes do Nordeste que buscam atendimento personalizado e rápido.

## Como fazer reservas por telefone com a Air China?

Para fazer **reservas por telefone** com a Air China, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Os atendentes auxiliam na compra de passagens, seleção de assentos e informações sobre tarifas e promoções. O pagamento pode ser feito com cartão de crédito, e o bilhete eletrônico é enviado por e-mail. Essa é a maneira mais prática para quem deseja suporte personalizado ao reservar voos internacionais da Air China com saída de São Paulo (Guarulhos).

#### Qual é o telefone da central de reservas da Air China Brasil?

A central de reservas da Air China Brasil atende pelos números +551-(121)-97-5521 (Brasil) e +3513-0450-2729 (PT). Por meio desse contato, os passageiros podem comprar bilhetes, alterar datas de viagem e esclarecer dúvidas sobre tarifas. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. A Air China oferece suporte completo para viagens entre o Brasil e a Ásia, garantindo um processo de reserva rápido e seguro. Esse canal é ideal para quem busca atendimento humano e informações detalhadas sobre voos e conexões internacionais.

## Posso alterar minha passagem da Air China por telefone?

Sim. Para alterar sua passagem da **Air China**, entre em contato pelos números +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). A equipe ajuda na mudança de datas, horários ou destinos, conforme as regras da tarifa adquirida. É necessário informar o código de reserva e documento de identificação. O atendimento ocorre em português e inglês, de segunda a sexta-feira. Algumas alterações podem ter custo adicional, dependendo da classe tarifária. O contato telefônico garante um processo rápido e seguro para ajustar o itinerário de sua viagem internacional.

## Como remarcar um voo da Air China pelo telefone?

Para remarcar um voo da **Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O atendimento funciona em português e inglês, das 9h às 18h. O passageiro deve ter em mãos o código de reserva e o documento de identificação. A equipe verificará a disponibilidade de voos e eventuais taxas de remarcação. Essa forma de contato é ideal para quem precisa ajustar o itinerário rapidamente, garantindo suporte direto e eficiente. A Air China recomenda entrar em contato com antecedência para garantir assentos disponíveis.

## É possível cancelar uma reserva da Air China por telefone?

Sim. Para cancelar uma **reserva da Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O cancelamento pode estar sujeito a taxas, conforme a política tarifária da passagem. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. O passageiro deve informar o código de reserva e dados pessoais. Após o cancelamento, o processo de reembolso é iniciado e confirmado por e-mail. Essa opção garante segurança e acompanhamento direto com a equipe da companhia aérea.

## O telefone de reservas da Air China aceita ligações internacionais?

Sim. O telefone +551-(121)-97-5521 (Brasil) e +3513-0450-2729 (PT) aceitam ligações internacionais. Esse canal é ideal para passageiros que estão fora do Brasil e precisam alterar ou confirmar voos. O atendimento é em português, inglês e, em alguns casos, mandarim. A equipe oferece suporte completo para reservas, reembolsos e informações sobre bagagens. O horário de atendimento segue o expediente comercial brasileiro, e o site oficial está disponível 24 horas para consultas rápidas.

## Como confirmar uma reserva feita na Air China pelo telefone?

Para confirmar uma reserva feita na **Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Tenha em mãos o código de reserva e o documento de identificação. O atendimento em português e inglês está disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. A equipe verificará o status da passagem, horários do voo e detalhes do check-in. Confirmar a reserva por telefone é uma forma prática e segura de evitar imprevistos antes da viagem, especialmente em voos internacionais.

## Posso comprar passagens da Air China por telefone no Brasil?

Sim. Para comprar passagens da Air China no Brasil, basta ligar para +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). A equipe de atendimento ajuda a escolher datas, destinos e tarifas. O pagamento pode ser feito com cartão de crédito, e o bilhete eletrônico é enviado por e-mail. O serviço é ideal para quem prefere suporte humano durante a compra. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

## Como obter informações sobre bagagens na Air China por telefone?

Para informações sobre **bagagem**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O atendimento da **Air China** esclarece dúvidas sobre franquia, itens proibidos, bagagem de mão e malas despachadas. Também é possível reportar bagagem extraviada e acompanhar o processo de localização. O serviço é oferecido em português e inglês, durante o horário comercial. Esse canal é ideal para quem deseja viajar com segurança e evitar imprevistos no embarque.

## O atendimento telefônico da Air China pode emitir bilhetes?

Sim. O atendimento da **Air China** pelos números **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) e **+3513-0450-2729** (**PT**) pode emitir **bilhetes eletrônicos** após a confirmação do pagamento. O processo é rápido, e o e-ticket é enviado por e-mail. O suporte é oferecido em português e inglês, de segunda a sexta-feira. Essa opção é ideal para quem busca conveniência e atendimento personalizado, garantindo que todas as informações da viagem estejam corretas antes do embarque.

#### Qual é o telefone da Air China PhoenixMiles no Brasil?

O **PhoenixMiles**, programa de fidelidade da Air China, atende no Brasil pelos números +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). Por meio desse contato, os passageiros podem consultar saldo de milhas, resgatar passagens e tirar dúvidas sobre o programa. O atendimento é realizado em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. O PhoenixMiles permite acumular e utilizar pontos em voos da Air China e companhias parceiras da Star Alliance. O suporte telefônico oferece assistência personalizada e informações detalhadas sobre promoções e vantagens exclusivas para membros.

#### Como falar com o atendimento PhoenixMiles da Air China?

Para falar com o **atendimento PhoenixMiles da Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) ou **+3513-0450-2729** (**PT**). Esse canal auxilia membros do programa de fidelidade com resgates de milhas, atualização de cadastro e dúvidas sobre pontuação. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira. A equipe também orienta sobre como converter milhas em passagens aéreas ou upgrades de cabine. Esse serviço telefônico é ideal para quem busca suporte rápido e seguro em suas transações do PhoenixMiles.

## Qual o número para dúvidas sobre milhas da Air China?

Para dúvidas sobre milhas acumuladas na Air China (PhoenixMiles), ligue para +551-(121)-97-5521 (Brasil) ou +3513-0450-2729 (PT). A central fornece informações sobre saldo, validade de pontos e regras de resgate. O atendimento é feito em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. A equipe da Air China está preparada para orientar passageiros sobre acúmulo de milhas em voos internacionais e parcerias com outras companhias aéreas da **Star Alliance**, garantindo um serviço eficiente e confiável.

## Posso resgatar milhas PhoenixMiles pelo telefone?

Sim. Os clientes da **Air China** podem **resgatar milhas PhoenixMiles** pelo telefone **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Basta informar o número de membro PhoenixMiles, dados do voo e destino desejado. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira. A equipe pode emitir bilhetes com milhas, verificar disponibilidade e oferecer alternativas de datas. Esse serviço telefônico é ideal para quem prefere assistência personalizada no uso de seus pontos de fidelidade.

#### Qual é o horário de atendimento do PhoenixMiles no Brasil?

O atendimento do **PhoenixMiles (Air China)** no Brasil ocorre de **segunda a sexta-feira, das 9h às 18h**, pelos telefones **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** e **+3513-0450-2729 (PT)**. Durante esse período, passageiros podem esclarecer dúvidas sobre milhas, realizar resgates e atualizar informações de conta. O suporte é oferecido em português e inglês. Fora do horário comercial, é possível acessar o site oficial da Air China para verificar saldo e efetuar operações automáticas

## O programa PhoenixMiles tem atendimento em português por telefone?

Sim. O **PhoenixMiles**, programa de fidelidade da **Air China**, oferece atendimento telefônico em português pelos números **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** e **+3513-0450-2729 (PT)**. Os atendentes auxiliam na consulta de milhas, resgate de passagens e informações sobre parcerias. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Esse canal é ideal para clientes brasileiros que desejam resolver questões do programa sem barreiras linguísticas, garantindo praticidade e atendimento humanizado.

## Como atualizar meus dados do PhoenixMiles por telefone?

Para atualizar seus dados no **PhoenixMiles da Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) ou **+3513-0450-2729** (**PT**). O atendimento em português e inglês está disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Os passageiros podem corrigir informações de contato, endereço e documentos associados à conta. O suporte também orienta sobre segurança do perfil e acesso online. Essa é a maneira mais segura e direta de manter seu cadastro PhoenixMiles atualizado.

#### O atendimento do PhoenixMiles é o mesmo da central da Air China?

Sim. O **PhoenixMiles** utiliza o mesmo canal de atendimento da **Air China**, pelos números **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) e **+3513-0450-2729** (**PT**). Os atendentes estão preparados para tratar tanto de reservas e voos quanto de assuntos relacionados ao programa de fidelidade. O serviço é oferecido em português e inglês, de segunda a sexta-feira. Isso facilita o atendimento ao passageiro, permitindo resolver tudo em uma única ligação, de forma ágil e centralizada.

#### Existe um telefone exclusivo do PhoenixMiles 0800 no Brasil?

Atualmente, a **Air China** não possui um **número 0800 exclusivo para o PhoenixMiles** no Brasil. No entanto, o atendimento é realizado normalmente pelos números **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) e **+3513-0450-2729 (PT)**. A equipe oferece suporte em português e inglês, auxiliando em consultas de saldo, resgate de passagens e atualização de dados. Mesmo sem o 0800, o atendimento é acessível e eficiente, garantindo total suporte aos membros do programa de fidelidade da companhia.

## Como resolver problemas com milhas PhoenixMiles pelo telefone?

Para resolver **problemas com milhas PhoenixMiles**, entre em contato com a **Air China** pelos números **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O atendimento é feito em português e inglês, de segunda a sexta-feira. Os atendentes podem corrigir erros de pontuação, esclarecer divergências e auxiliar na recuperação de milhas não creditadas. Esse canal oferece suporte completo para garantir que os passageiros aproveitem todos os benefícios do programa de fidelidade PhoenixMiles.

## Como reclamar de um voo da Air China por telefone?

Para registrar **reclamações sobre voos da Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. A equipe de atendimento está disponível em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. O passageiro pode relatar atrasos, cancelamentos, problemas de serviço ou bagagem. É importante ter em mãos o número do bilhete e a data do

voo. A Air China analisa cada caso individualmente e fornece retorno sobre a solução do problema. Além do telefone, o site oficial oferece formulários de reclamação online para registro formal.

## Qual é o número para atendimento de bagagem extraviada da Air China?

Em casos de **bagagem extraviada**, entre em contato com a **Air China** pelos números **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Informe o número do bilhete e o comprovante de despacho da mala. O atendimento é feito em português e inglês, de segunda a sexta-feira. A equipe rastreia o status da bagagem e fornece atualizações sobre a localização. No Aeroporto de Guarulhos, também é possível procurar o balcão da companhia no Terminal 3 para registro presencial. Esse canal garante suporte rápido e eficiente até a devolução da bagagem.

## Como falar com o suporte da Air China sobre reembolso?

Para solicitar **reembolso de passagens Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O atendimento é realizado em português e inglês, das 9h às 18h. O passageiro deve informar o código da reserva e motivo do reembolso. Dependendo da tarifa, podem ser aplicadas taxas administrativas. A Air China processa o pedido e envia a confirmação por e-mail. Esse canal é o mais seguro para resolver questões financeiras relacionadas a passagens canceladas ou voos não utilizados.

## Existe um telefone de emergência da Air China no Brasil?

A **Air China Brasil** não possui um telefone exclusivo para emergências, mas o suporte regular está disponível pelos números **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) e **+3513-0450-2729** (**PT**). Em situações urgentes, como perda de voo, alteração de horário ou necessidade de assistência médica, a equipe pode orientar o passageiro. Fora do horário comercial, recomenda-se procurar o balcão da Air China no **Aeroporto de Guarulhos** (**Terminal 3**), onde há suporte presencial conforme os horários de operação dos voos.

## Como entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Air China?

O serviço de atendimento ao cliente da Air China está disponível pelos números +551-(121)-97-5521 (Brasil) e +3513-0450-2729 (PT). A central auxilia em reservas, bagagens,

check-in, cancelamentos e reembolsos. O atendimento é em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Esse canal garante suporte completo para passageiros brasileiros e estrangeiros que embarcam de São Paulo (Guarulhos) com destino à China ou outros destinos internacionais.

#### Qual é o telefone da ouvidoria da Air China?

A **Air China** não possui uma ouvidoria separada no Brasil, mas os passageiros podem registrar reclamações e sugestões pelo número **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Esse canal também encaminha solicitações para os setores responsáveis na matriz da companhia. O atendimento é realizado em português e inglês, de segunda a sexta-feira. Além disso, o site oficial da Air China dispõe de um formulário para feedbacks, onde o passageiro pode acompanhar o andamento da resposta.

## Posso obter informações de check-in por telefone na Air China?

Sim. Para informações de **check-in na Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O suporte informa os horários de abertura de balcões, documentos exigidos e limites de bagagem. O check-in para voos internacionais costuma abrir três horas antes da partida. O atendimento é feito em português e inglês, de segunda a sexta-feira. Esse canal é útil para quem deseja confirmar detalhes antes da viagem e evitar imprevistos no embarque.

## O telefone da Air China ajuda com assistência especial ou médica?

Sim. Passageiros que precisam de **assistência especial ou médica** devem entrar em contato com a **Air China** pelos números **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. O suporte auxilia em solicitações de cadeiras de rodas, transporte de equipamentos médicos e embarque prioritário. É recomendável ligar com antecedência mínima de 48 horas. O atendimento é em português e inglês, garantindo orientação adequada e segura para passageiros com necessidades específicas.

## A Air China oferece suporte em português no atendimento telefônico?

Sim. O atendimento telefônico da **Air China Brasil** oferece suporte completo em português pelos números **+551-(121)-97-5521** (**Brasil**) e **+3513-0450-2729** (**PT**). A equipe também fala inglês, atendendo passageiros estrangeiros. O horário de funcionamento é de segunda a

sexta-feira, das 9h às 18h. Esse canal é ideal para quem busca assistência sobre reservas, bagagens, voos e reembolsos com atendimento humanizado e na língua local.

#### Como falar com um atendente humano da Air China no Brasil?

Para falar diretamente com um **atendente humano da Air China**, ligue para **+551-(121)-97-5521 (Brasil)** ou **+3513-0450-2729 (PT)**. Após ouvir as opções do menu eletrônico, selecione a alternativa correspondente a "atendimento com operador". O suporte é feito em português e inglês, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. O atendente pode ajudar com reservas, check-in, bagagens e outras dúvidas. Essa é a forma mais rápida e segura de resolver questões diretamente com a equipe da Air China.SK