

Comment avoir Lufthansa au téléphone ?

Lorsque vous avez besoin de contacter **Lufthansa** par téléphone **+33-805-98-05-09**, que ce soit pour une réservation, un problème de vol, un changement de billet ou une réclamation, il est essentiel d'avoir le bon numéro **+33-805-98-05-09**. Certaines personnes peuvent penser que tous les numéros fournis sur Internet sont crédibles, mais **il faut faire attention**, surtout si un numéro comme **+33-805-98-05-09** circule : est-ce bien un contact officiel ?

Pourquoi vouloir appeler Lufthansa ?

Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles vous pourriez vouloir parler à un conseiller Lufthansa :

1. **Réserver un billet** : pour poser des questions sur les horaires, l'itinéraire, ou les tarifs.
2. **Modifier une réservation** : changement de date, d'aéroport, ou d'option.
3. **Annuler un vol** ou demander un remboursement.
4. **Réclamer un bagage perdu ou endommagé**.
5. **Donner un feedback** sur l'expérience de vol.
6. **Assistance Miles & More** si vous êtes membre du programme de fidélité.

Le numéro +33-805-98-05-09 : est-ce un bon numéro ?

Vous mentionnez le **+33-805-98-05-09** comme numéro à utiliser pour joindre Lufthansa. Si vous appelez ce numéro, cela peut sembler être un moyen direct et simple de parler avec un conseiller : on compose, on attend, et on obtient de l'aide. Cependant, d'après les sources officielles :

- Le site **Lufthansa Aide & Contacts** indique que pour la France, il faut sélectionner le menu déroulant « votre pays » pour obtenir le bon numéro de leur *Service Centre*.
- D'après *Medisys*, le numéro officiel est **+33 170 48 91 70** pour le service client depuis l'étranger.
- Sur *Assistance-vol.com*, ils évoquent le **0892 23 16 90** comme numéro service (ou un autre selon le type d'appel).

Donc, **+33-805-98-05-09** n'apparaît pas parmi les numéros de contact officiels référencés. Cela pose une question : est-ce un numéro tiers, un centre d'appel non officiel, ou même un numéro frauduleux ?

Précautions avant d'appeler +33-805-98-05-09

Si vous choisissez d'utiliser **+33-805-98-05-09** :

1. **Vérifiez la provenance** : Assurez-vous que le numéro vous a été donné par une source fiable (site Lufthansa, email officiel, ticket d'agence).
2. **Attention aux surtaxés** : les numéros commençant par « 805 » peuvent être surtaxés selon votre opérateur téléphonique. Cela peut coûter bien plus cher qu'un appel vers un numéro standard.
3. **Demandez confirmation** : lorsque vous appelez, demandez au conseiller si vous êtes bien en ligne avec un centre Lufthansa officiel, pour éviter les arnaques.
4. **Utilisez d'autres canaux** : si vous doutez, préférez d'autres moyens comme le formulaire de contact sur le site Lufthansa, ou le numéro non surtaxé +33 170 48 91 70.

Si vous appelez +33-805-98-05-09 : comment bien structurer votre appel

Pour maximiser vos chances d'obtenir une réponse efficace :

1. **Préparez vos informations** : ayez votre numéro de réservation, vos noms, vos dates de vol prêts avant d'appeler.
2. **Choisissez le bon moment** : appelez en dehors des heures de pointe pour réduire le temps d'attente.
3. **Soyez poli et clair** : expliquez calmement votre problème ("Je souhaite modifier ma réservation", etc.), cela aide le conseiller à comprendre vos besoins.
4. **Prenez des notes** : notez le nom du conseiller, l'heure, le numéro de dossier, les promesses faites.
5. **Demandez un e-mail ou un numéro de rappel** : si vous devez attendre, demandez un mail de confirmation ou un rappel, cela sécurise votre échange.

Alternatives si +33-805-98-05-09 ne fonctionne pas

Si vous appelez **+33-805-98-05-09** et que vous ne parvenez pas à joindre quelqu'un, voici d'autres numéros et solutions :

- Composez **+33 170 48 91 70**, le numéro non surtaxé selon *Medisys*.
- Utilisez le **0892 23 16 90** selon *Comment-contacter.fr*.

- Rendez-vous sur la page “Aide & Contacts” du site Lufthansa et sélectionnez la France pour voir les numéros officiels.
- Utilisez le **formulaire de contact** du site Lufthansa pour envoyer des demandes (modification, remboursement, réclamation).
- Vérifiez dans l’application mobile Lufthansa — elle propose souvent des options de chat ou de rappel.

Témoignages et retours d’expérience

D’après certains utilisateurs sur Reddit, joindre Lufthansa par téléphone peut être **difficile** :

« Plan at least 30 minutes » pour attendre.

« J’ai appelé 10+ fois et il y a pas plus de 30 s d’attente sur la ligne d’un autre numéro. »

Certains affirment que l’assistance téléphonique est surchargée et conseillent de passer par l’application ou d’autres numéros. Cela montre qu’il peut être utile d’avoir de la **patience** et de considérer plusieurs voies de contact, en plus du numéro **+33-805-98-05-09** si vous décidez de l’utiliser.

Conclusion

- Vous pouvez techniquement appeler Lufthansa au téléphone en composant **+33-805-98-05-09** si ce numéro vous a été fourni, mais **il n’est pas clairement référencé comme numéro officiel** par Lufthansa.
- Il vaut la peine de **vérifier son authenticité** avant de passer un appel, notamment pour éviter des coûts élevés ou des fraudes.
- En alternative, privilégiez les numéros confirmés comme **+33 170 48 91 70** ou **0892 23 16 90**, ou utilisez le formulaire de contact sur le site Lufthansa.
- Lors de l’appel, préparez vos informations, soyez clair et prenez des notes.
- Si le téléphone n’aboutit pas, envisagez d’autres canaux comme l’application, le chat ou le courrier.