

»¿Como llamar a Lufthansa en Colombia?

| Atencion al Cliente Bogota

Para comunicarte con Lufthansa en Colombia, debes marcar el número oficial de atención al cliente (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia. A través de esta línea telefónica podrás confirmar tu reserva, cambiar tu vuelo, solicitar un reembolso, realizar cancelaciones o presentar un reclamo en caso de retraso, pérdida de equipaje o inconvenientes durante el viaje. Lufthansa también ofrece canales digitales como WhatsApp, correo electrónico y formularios en línea para una atención más rápida. Este número conecta directamente con agentes en Bogotá, disponibles en horarios de oficina para brindar asistencia personalizada a los pasajeros en Colombia.

¿Cómo llamar a Lufthansa desde Colombia? | Detalles de Contacto

Lufthansa es una de las aerolíneas más importantes de Europa y del mundo, con operaciones frecuentes entre Colombia y destinos internacionales. Si necesitas asistencia, la mejor manera es comunicarte con su centro de atención en Bogotá.

El teléfono oficial de Lufthansa en Colombia es (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia, número que conecta directamente con el servicio de atención al cliente.

En este artículo encontrarás toda la información para llamar desde Colombia, así como detalles sobre WhatsApp, reembolsos, cancelaciones, reclamos, oficinas y horarios de atención.



Número de teléfono de Lufthansa en Colombia

El número principal de atención en Bogotá es:



(+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia

Este contacto te permitirá:

Confirmar tu itinerario y número de vuelo.

Solicitar cambios de asiento o de fecha.

Consultar políticas de equipaje.

Tramitar reembolsos y cancelaciones.

Presentar quejas o reclamos.

💬 ¿Tiene Lufthansa WhatsApp en Colombia?

Actualmente, Lufthansa ofrece canales digitales, incluyendo un asistente virtual en WhatsApp que permite:

Recibir actualizaciones de tu vuelo.

Solicitar check-in en línea.

Resolver dudas rápidas sobre tu reserva.

Obtener información de promociones.

👉 Aunque WhatsApp es práctico, para reembolsos, reclamos y temas sensibles es más seguro llamar directamente al (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia.

💰 Reembolsos Lufthansa en Colombia

Si tu vuelo fue cancelado o no pudiste viajar, Lufthansa ofrece reembolsos mediante:

Teléfono Bogotá

Llama al (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia para gestionar devoluciones.

Página web Lufthansa

Ingresa al formulario de reembolso y completa la solicitud.

Oficinas en aeropuerto El Dorado

Presenta tu comprobante y número de boleto.

 El tiempo de reembolso suele tardar entre 7 y 15 días hábiles, dependiendo de la forma de pago.

Cancelaciones de vuelos Lufthansa desde Colombia

Si necesitas cancelar tu vuelo:

Llama al call center de Bogotá: (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia.

Ten tu código de reserva (PNR) y boleto a la mano.

Consulta con el agente si aplica penalidad o si puedes reprogramar.

 Lufthansa permite cancelación gratuita dentro de las 24 horas posteriores a la compra, siempre que falten más de 7 días para el vuelo.

Reclamos y quejas a Lufthansa Colombia

Puedes presentar un reclamo si tuviste:

Vuelo retrasado o cancelado.

Equipaje perdido o dañado.

Problemas en el servicio a bordo.

Opciones para reclamar:

 Llamando al (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia.

 Usando el formulario web de Lufthansa.

 Directamente en el mostrador de Lufthansa en el aeropuerto El Dorado.

Recomendación: guarda tus recibos, pases de abordar y cualquier evidencia para respaldar tu reclamo.

Oficinas Lufthansa en Colombia

Oficina Principal y Mostrador

 Aeropuerto Internacional El Dorado – Bogotá.
Terminal internacional.

Atención Telefónica

 (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia

Actualmente, Bogotá concentra la atención a clientes. Para otras ciudades de Colombia, se recomienda usar canales digitales.

Horarios de atención Lufthansa Colombia

Lunes a Viernes: 08:00 – 18:00

Sábados: 09:00 – 14:00

Domingos y festivos: Atención reducida.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo llamar a Lufthansa desde Colombia?

Debes marcar al número oficial (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia.

2. ¿Puedo contactar Lufthansa por WhatsApp en Colombia?

Sí, la aerolínea tiene un canal digital en WhatsApp para consultas rápidas.

3. ¿Cómo pedir un reembolso de Lufthansa en Colombia?

Puedes solicitarlo llamando al call center, en la web o en la oficina de El Dorado.

4. ¿Dónde presentar un reclamo en Colombia?

En el teléfono de Bogotá, el formulario online o el aeropuerto El Dorado.

5. ¿Puedo cancelar un vuelo de Lufthansa en Colombia?

Sí, sujeto a políticas de la tarifa y condiciones del boleto.

Conclusión

Si necesitas asistencia, el número de Lufthansa en Colombia es (+57)~601~9199833*CO [Bogotá] Colombia. A través de este canal puedes gestionar cambios de vuelo, cancelaciones, reembolsos, reclamos y recibir orientación directa de agentes locales.

Además, la aerolínea ofrece contacto por WhatsApp y formularios en línea, lo que garantiza una atención completa para todos los pasajeros colombianos.