

¿Como puedo contactar con Emirates?

Si se pregunta cómo contactar con Emirates, la respuesta es sencilla: en Colombia, puede llamar al **+57 |601| 9199~833|CO**(Bogotá) o al número internacional **+1 |888| 7148~042|** para obtener asistencia personalizada. Emirates ofrece varios canales de comunicación adaptados a las necesidades de los pasajeros, tanto para quienes viajan desde Bogotá como para quienes están en tránsito o en otros países.

Números de contacto oficiales

Número local en Colombia:

+57 |601| 9199~833|CO

Horario: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Idioma: Español

Uso recomendado: Consultas sobre vuelos desde/hacia Bogotá, cambios de itinerario, políticas de equipaje y compra de boletos.

Número internacional:

+1 |888| 7148~042|

Disponible 24/7

Idioma: Inglés y español

Uso recomendado: Llamadas fuera del horario local, asistencia durante viajes internacionales o consultas urgentes.

Oficina de Emirates en Bogotá

Si prefiere asistencia en persona, Emirates cuenta con una oficina en:

Dirección: Calle 26 n.º 59-51, Torre 3, Centro Empresarial Sarmiento, Oficinas 211 o 312, Bogotá, Colombia. Aquí puede:

Comprar boletos y upgrades

Solicitar asistencia especial

Cambiar su vuelo o gestionar equipaje adicional

Consultar itinerarios y promociones

Correo electrónico y canales digitales

Correo electrónico oficial en Colombia: colombia@emirates.com

Chat en vivo: Disponible en emirates.com 24/7

Redes sociales oficiales: Twitter/X y Facebook, útiles para preguntas rápidas o seguimiento de casos

Cuándo contactar directamente con Emirates

Aunque muchos trámites se pueden realizar en línea, se recomienda contactar directamente con Emirates en los siguientes casos:

Cambios de vuelo con múltiples conexiones

Solicitudes de asistencia para personas con movilidad reducida

Organización de equipaje especial o transporte de mascotas

Problemas con el pago o la emisión de boletos

Documentos e información que debe tener a mano

Para una consulta más rápida y efectiva, tenga a mano la siguiente información:

Código de reserva o número de boleto

Documento de identidad o pasaporte

Fechas y destino de su viaje

Método de pago para cambios o adicionales Compras

Consejos para contactar desde fuera de Bogotá

Llamar desde un teléfono fijo para ahorrar costos

Si no puede comunicarse, use el chat web como alternativa inmediata

Guarde ambos números (**+57 |601| 9199~833** y **+1 |888| 7148~042|**) en su teléfono para un acceso rápido

Preguntas frecuentes sobre cómo contactar con Emirates

¿Puedo contactar con Emirates los fines de semana?

Sí, pero solo a través del número internacional, ya que la oficina de Bogotá abre de lunes a viernes.

¿El número internacional es gratuito?

En EE. UU. es gratuito. Desde Colombia, se aplican tarifas internacionales según su operador.

¿Responden rápidamente en redes sociales?

Generalmente en 2 horas, pero para casos urgentes, es mejor llamar.

Dirección, teléfonos (**+57~601 919~9833|CO** y **+1~888 714~8042**) y servicios de la oficina de Emirates en Bogotá, Colombia. Compra de boletos, cambios y asistencia personalizada.

La oficina de Emirates Airlines en Bogotá, Colombia, es el punto de atención presencial para pasajeros que deseen comprar boletos, cambiar vuelos o recibir asistencia especializada. Su número local es **+57~(601) 9199833|CO**, disponible en horario de oficina, y su número internacional es **+1~(888) 7148 042|**, disponible 24/7. Su ubicación estratégica cerca del Aeropuerto Internacional El Dorado facilita el acceso a viajeros locales e internacionales.

La oficina de Emirates Airlines en Bogotá, Colombia, está ubicada en la Carrera 7 #127-48, número +576019199833. Esta sucursal abrió sus puertas el 22 de junio de 2018 y se dedica al transporte aéreo internacional de carga, según datos de www.datacreditoempresas.com.co. Para contactar con Emirates Colombia, puede llamar al 018889199833 si se encuentra en Colombia, o al 018889199833 (EE. UU.) o al +971600555555 (EAU) si llama desde el extranjero, según Emirates. También puede gestionar su reserva o realizar cambios a través de su sitio web, en la sección "Gestionar su reserva".

¿Cómo puedo cambiar mi vuelo de Emirates?

Preguntas frecuentes

Sí, puede modificar su reserva a través de emirates.com, en la sección "Gestionar su reserva". Puede realizar cambios en su reserva a través de "Gestionar su reserva".

No, cualquier cambio en línea afectará a todos los pasajeros incluidos en esa reserva.

1. Dirección de la oficina

Ubicación: Calle 26 n.º 59-51, Torre 3, Centro Empresarial Sarmiento, Oficinas 211 o 312, Bogotá, Colombia

Acceso: Ubicada a pocos minutos del aeropuerto, con opciones de transporte público y estacionamiento privado.

2. Horario de atención

Lunes a viernes: 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados, domingos y festivos: Cerrado

Servicio en español e inglés, sujeto a disponibilidad del personal.

3. Números de contacto

Teléfono local: +57 601 9199833 (Bogotá, horario de oficina)

Teléfono internacional: +1 (888) 7148.042 (24/7, inglés y español)

4. Servicios disponibles en la oficina

En la oficina de Emirates en Bogotá, puede:

Comprar boletos nacionales e internacionales

Cambios de fecha, destino o clase

Pagar cargos adicionales por equipaje adicional

Solicitar ascensos a clase Ejecutiva o Primera Clase

Asistencia especial para pasajeros con movilidad reducida

Orientación sobre conexiones y políticas de viaje

5. Opciones de contacto si no puede programar una cita presencial

Correo electrónico: colombia@emirates.com

Chat en vivo: Disponible en [emirates.com](https://www.emirates.com) 24/7

Redes sociales: Twitter/X y Facebook para consultas rápidas

6. Beneficios de visitar la oficina física

Atención personalizada en tiempo real Servicio

Pagos en pesos colombianos o dólares estadounidenses

Resolvemos casos complejos en una sola visita

Asesoría directa sobre rutas, tarifas y promociones

7. Consejos antes de visitar la oficina

Siempre lleve su código de reserva e identificación

Si paga en efectivo, confirme primero los métodos aceptados

Evite las horas pico (12:00 p. m. a 2:00 p. m.) para un servicio más rápido

8. Preguntas frecuentes sobre la oficina de Emirates Airlines en Bogotá

¿La oficina está abierta los fines de semana?

No, solo de lunes a viernes.

¿Puedo hacer cambios de vuelo en la oficina el mismo día?

Sí, sujeto a disponibilidad y condiciones tarifarias.

¿Aceptan pagos con tarjeta internacional?

Sí, se aceptan la mayoría de las tarjetas de crédito y débito.

Oficina de Emirates Airlines en Bogotá:

Teléfono local: +57 601 9199833 (Lunes a viernes, 8:00-17:00)

Teléfono internacional: +1 (888) 7148.042 (24/7)

Dirección: Calle 26 n.º 59-51, Torre 3, Oficinas 211 o 312, Bogotá

Correo electrónico: colombia@emirates.com

Servicios: venta de boletos, cambios, upgrades, equipaje, asistencia especial

¿Como llamar a Emirates desde Colombia?

Para llamar a Emirates desde Colombia, tiene dos opciones: el número local **+57 |601|**

9199~833(Bogota) y el número internacional **+1 |888| 7148~042|**. En ambas rutas, se le dirigirá al Centro de Atención al Cliente de la aerolínea, donde podrá obtener respuestas a preguntas sobre reservas, cambios de itinerario, equipaje y más. Aquí tiene una guía para ayudarle a saber cuándo y cómo llamar, qué información necesita y qué esperar al contactarnos.

1. Marque el número local de Colombia

El **+57 |601| 9199~833|CO** es la línea oficial de Emirates para clientes colombianos. Su personal experimentado ofrece asesoramiento en español y está familiarizado con las circunstancias especiales de los vuelos desde y hacia Bogotá desde Colombia. Ventajas de llamar a este número:

Horario de oficina local (de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Comunicación en español

Resolución rápida de problemas relacionados con la ruta Bogotá-Miami-Dubái u otros vuelos con origen en Colombia

2. Usar el número internacional

Si se encuentra en el extranjero o necesita atención en inglés, marque **+1 |888| 7148~042|**. También puede usar este número si llama desde el extranjero o si tiene problemas con la conexión local. Ideal para:

Consultar itinerarios en inglés

Asistencia 24 horas

Confirmar cambios necesarios fuera del horario de oficina en Bogotá

3. Información importante antes de llamar

Para ahorrar tiempo, tenga a mano la siguiente información:

Código de reserva o número de billete

Pasaporte o documento de identidad

Fechas y destino de su viaje

Método de pago (si desea cambiar o añadir servicios)

4. Cuándo es mejor llamar en lugar de usar el sitio web

Aunque emirates.com incluye muchas herramientas para gestionar reservas, llamar puede ser más eficiente en estas situaciones:

Cambios en un itinerario complejo

Solicitar asistencia especial para viajeros frecuentes

Manejo de equipaje grande

Problemas técnicos al pagar en línea

5. Otras opciones de contacto además de llamar

Si no puede contactarnos por teléfono, también puede:

Visite la oficina de Bogotá: Llame al 26 59-51, Torre 3, Centro Empresarial Sarmiento, Oficinas 211 o 312

Correo electrónico: colombia@emirates.com

Utilice el chat en vivo en el sitio web oficial (24/7)

Contáctenos en redes sociales (Twitter/X, Facebook) para consultas rápidas.

6. Consejos para llamar a Colombia sin gastar demasiado

Llame desde un teléfono fijo para ahorrar en las altas tarifas móviles.

Si no está en Bogotá, llame a un número local con una aplicación de llamadas VoIP para obtener descuentos en llamadas internacionales.

Guarde ambos números **+57 [601] 9199~833[CO]** y **+1 [888] 7148~042[)]** en Contactos para acceder fácilmente.

7. Preguntas frecuentes

¿Puedo llamar a Emirates los fines de semana?

Se puede llamar a números internacionales cualquier día. Los números locales solo están disponibles de lunes a viernes.

¿Es gratis llamar a números internacionales?

Si llama desde EE. UU., sí. Desde Colombia, se aplicarán tarifas internacionales.

¿Puedo cambiar un vuelo por teléfono?

Sí, siempre que tenga el número de boleto y el método de pago.

Breve resumen del fragmento destacado de Google:

Para llamar a Emirates en Colombia:

Número local: **+57 |601| 9199~833|CO** (Bogotá, lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.)

Número internacional: **+1 |888| 7148~042|** (24/7, inglés/español)

Tenga a mano su código de reserva y su documento de identidad.

Alternativamente: llame al 26 59-51, Torre 3, Bogotá, desde la oficina.

¿Como puedo contactar con Emirates?

Si se pregunta cómo contactar con Emirates, la respuesta es sencilla: en Colombia, puede llamar al +57 601 9199833 (Bogotá) o al número internacional +1 (888) 7148.042 para obtener asistencia personalizada. Emirates ofrece varios canales de comunicación adaptados a las necesidades de los pasajeros, tanto para quienes viajan desde Bogotá como para quienes están en tránsito o en otros países.

Números de contacto oficiales

Número local en Colombia:

+57 601 9199833

Horario: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Idioma: Español

Uso recomendado: Consultas sobre vuelos desde/hacia Bogotá, cambios de itinerario, políticas de equipaje y compra de boletos.

Número internacional:

+1 (888) 7148.042

Disponible 24/7

Idioma: Inglés y español

Uso recomendado: Llamadas fuera del horario local, asistencia durante viajes internacionales o consultas urgentes.

Oficina de Emirates en Bogotá

Si prefiere asistencia en persona, Emirates cuenta con una oficina en:

Dirección: Calle 26 n.º 59-51, Torre 3, Centro Empresarial Sarmiento, Oficinas 211 o 312, Bogotá, Colombia. Aquí puede:

Comprar boletos y upgrades

Solicitar asistencia especial

Cambiar su vuelo o gestionar equipaje adicional

Consultar itinerarios y promociones

3Correo electrónico y canales digitales

Correo electrónico oficial en Colombia: colombia@emirates.com

Chat en vivo: Disponible en [emirates.com](https://www.emirates.com) 24/7

Redes sociales oficiales: Twitter/X y Facebook, útiles para preguntas rápidas o seguimiento de casos

Cuándo contactar directamente con Emirates

Aunque muchos trámites se pueden realizar en línea, se recomienda contactar directamente con Emirates en los siguientes casos:

Cambios de vuelo con múltiples conexiones

Solicitudes de asistencia para personas con movilidad reducida

Organización de equipaje especial o transporte de mascotas

Problemas con el pago o la emisión de boletos

Documentos e información que debe tener a mano

Para una consulta más rápida y efectiva, tenga a mano la siguiente información:

Código de reserva o número de boleto

Documento de identidad o pasaporte

Fechas y destino de su viaje

Método de pago para cambios o adicionales Compras

Consejos para contactar desde fuera de Bogotá

Llamar desde un teléfono fijo para ahorrar costos

Si no puede comunicarse, use el chat web como alternativa inmediata

Guarde ambos números (+57 601 9199833 y +1 (888) 7148.042) en su teléfono para un acceso rápido

Preguntas frecuentes sobre cómo contactar con Emirates

¿Puedo contactar con Emirates los fines de semana?

Sí, pero solo a través del número internacional, ya que la oficina de Bogotá abre de lunes a viernes.

¿El número internacional es gratuito?

En EE. UU. es gratuito. Desde Colombia, se aplican tarifas internacionales según su operador.

¿Responden rápidamente en redes sociales?

Generalmente en 2 horas, pero para casos urgentes, es mejor llamar.

Si necesita cambiar su vuelo de **Emirates desde Colombia**, puede hacerlo llamando al **(+57) 601 9199~833|CO** (oficina de Bogotá) o al número internacional **+1~|888) 7148~042|**, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Emirates ofrece varias opciones para modificar su itinerario, desde simples cambios de fecha hasta ajustes más complejos con múltiples escalas.

Si necesita cambiar o cancelar un vuelo, comuníquese directamente con la aerolínea o la agencia de viajes en línea para obtener ayuda. Google no puede brindar asistencia directa con cambios o cancelaciones.

Para cambiar su vuelo de Emirates en Colombia, puede hacerlo a través de la sección "Gestionar su reserva" en el sitio web de Emirates o contactándolos directamente. Si reservó a través de una agencia de viajes, deberá contactarlos para realizar los cambios.

Pasos para cambiar su vuelo:

1. Vaya a "Gestionar su reserva":

Si reservó directamente con Emirates, puede acceder a esta sección en su sitio web e ingresar los detalles de su reserva.

2. Modificar su vuelo:

En "Gestionar su reserva", puede seleccionar la opción para cambiar su vuelo y modificar la fecha, la hora o incluso el destino.

3. Considere las condiciones de la tarifa:

Los cambios pueden estar sujetos a recargos o cargos adicionales, según las condiciones de su boleto, según Emirates.

4. Contacte a Emirates o a su agencia de viajes:

Si no puede realizar cambios en línea o necesita ayuda, comuníquese directamente con Emirates llamando al +57-601-9199-833 (Colombia) o contacte a su agencia de viajes, según Emirates.

Opciones para cambiar su vuelo

Por teléfono

Número local: +57 601 9199833 (lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Número internacional: +1 (888) 7148.042 (inglés/español, disponible 24/7)

En línea

Visite emirates.com

Vaya a la sección "Gestionar reserva"

Ingrese su apellido y código de reserva

En una oficina física

Dirección: Calle 26 n.º 59-51, Torre 3, Centro Empresarial Sarmiento, Oficinas 211 o 312,
Bogotá

Ideal para cambios complejos o cuando se requiere pago en efectivo

Documentos e información necesarios

Antes de solicitar el cambio, tenga a mano lo siguiente:

Código de reserva (PNR) o número de boleto

Pasaporte o documento de identidad

Fechas y destino del nuevo itinerario

Método de pago, si Hay una diferencia de tarifa

Políticas de cambio de Emirates

Flexibilidad según la tarifa: Algunas tarifas económicas tienen restricciones o penalizaciones

Diferencia de tarifa: Si el nuevo vuelo es más caro, deberá pagar la diferencia

Tiempo de solicitud: Los cambios deben realizarse antes de la salida del vuelo original

Casos especiales: Los cambios por razones médicas o de fuerza mayor pueden estar exentos de penalizaciones con la documentación correspondiente

Ventajas de cambiar por teléfono desde Colombia

Atención personalizada en español

Posibilidad de resolver casos complejos en una sola llamada

Confirmación inmediata de nuevos boletos

Opción de pagar con métodos locales en la oficina

¿Cuándo es mejor usar la web en lugar de llamar?

Cambios de fecha sencillos en la misma ruta

Consultar disponibilidad antes de confirmar

Realizar cambios fuera del horario de oficina en Bogotá

Consejos para ahorrar tiempo y dinero

Llamar fuera de las horas punta (8:00-10:00 a. m. o 3:00-5:00 p. m.)

Compara tarifas en línea antes de confirmar por teléfono.

Si viajas en temporada alta, realiza el cambio con al menos dos semanas de anticipación.

Guarda siempre el nuevo itinerario que te enviamos por correo electrónico.

Preguntas frecuentes sobre cambios de vuelos de Emirates

¿Puedo cambiar mi vuelo el día de salida?

Sí, pero depende de la disponibilidad y puede tener un costo mayor.

¿Se puede cambiar el destino?

Sí, pero el precio se recalculará y podrían aplicarse cargos adicionales.

¿Puedo cambiar mi vuelo si lo compré con millas Skywards?

Sí, aunque las condiciones dependen del tipo de canje y la disponibilidad.

Para cambiar un vuelo de Emirates desde Colombia:

Llame al +57 601 9199833 (Bogotá) o al +1 (888) 7148.042 (24/7)

O utilice la opción "Gestionar reserva" en emirates.com

Tenga a mano su código de reserva, documento de identidad y método de pago.

También puede visitar la oficina en la Calle 26 n.º 59-51, Torre 3, Bogotá.

Información de contacto de Emirates en Bogotá: teléfonos, direcciones y horarios

Si busca información de contacto de Emirates en Bogotá, aquí tiene toda la información actualizada: el número de teléfono local es +57 601 9199833 y el número internacional es +1 (888) 7148.042, disponibles 24/7. Emirates también cuenta con una oficina física en una

ubicación estratégica cerca del Aeropuerto El Dorado para atender a los pasajeros que viajan hacia o desde Colombia.

Teléfonos de las oficinas de Emirates en Bogotá

Número local: +57 601 9199833

Horario: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Idioma: Español

Uso recomendado: Consultas sobre vuelos Bogotá-Dubái, cambios, compras y servicios especiales.

Número internacional: +1 (888) 7148-042

Disponible 24/7

Idioma: Inglés y español

Uso recomendado: Llamadas fuera del horario local, asistencia urgente o soporte durante viajes internacionales.

Dirección de la oficina local

Ubicación: Calle 26 No. 59-51, Torre 3, Centro Empresarial Sarmiento, Oficinas 211 o 312, Bogotá, Colombia

Acceso: A pocos minutos del Aeropuerto Internacional El Dorado

Servicios cercanos: Transporte público, estacionamiento privado y zonas comerciales

Servicios de oficina

En la oficina de Emirates en Bogotá, puede:

Comprar boletos y ascensos de clase

Cambios de fecha o destino

Solicitar asistencia especial

Consultar y comprar equipaje adicional

Información sobre horarios y políticas de viaje

Contacto digital y alternativas

Si no puede asistir en persona:

Correo electrónico: colombia@emirates.com

Chat en vivo: Disponible 24/7 en emirates.com

Redes sociales oficiales: Twitter/X y Facebook

Beneficios de visitar la oficina local

Atención personalizada en español

Pago en pesos colombianos o con tarjeta de crédito

Confirmación inmediata de cambios y Compras

Consejos para conexiones internacionales y viajes complejos

Consejos para su visita

Si va a cambiar de vuelo, lleve su número de reserva e identificación.

Para comprar boletos en efectivo, consulte con anticipación qué métodos de pago se aceptan.

Evite las horas pico (12:00 p. m. a 2:00 p. m.) para un servicio más rápido.

Preguntas frecuentes sobre la oficina de Emirates en Bogotá

¿La oficina abre los sábados?

No, solo de lunes a viernes.

¿Puedo pagar en dólares?

Sí, aunque pagar en pesos colombianos es más conveniente para evitar cargos por conversión.

¿Es necesario programar una cita?

No, pero en temporada alta puede ser recomendable.